|  |
| --- |
|  |
|  |

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Кировской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2024 году**

1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Кировской области от 03.04.2024 № 03-05/0100@утвержден Ведомственный план УФНС России по Кировской области (далее - Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволяет повысить уровень открытости о деятельности налоговой службы в регионе и способствует повышению налоговой грамотности населения Кировской области.

На сайте ФНС России по результатам анкетирования за 2024 год 310 налогоплательщиков (96% от общего числа респондентов, участвующих в анкетировании) оставили положительные отзывы о качестве государственных услуг, предоставленных сотрудниками налоговых органов Кировской области.

Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России на сайте «Ваш контроль», в Кировской области составила 99,98 %.

В 2024 году региональном блоке сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, публиковалась сводная статистическая отчетность, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о работе Общественного совета при УФНС.

Также в региональном блоке сайта ФНС России в актуальном состоянии поддерживается: информация о деятельности территориальных налоговых органов Кировской области, сервисы «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Налоговый калькулятор «Расчет стоимости патента», «Наиболее часто задаваемые вопросы», информация о запланированных семинарах (вебинарах), проведенных совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, региональные и местные законодательные и иные нормативные правовые акты в сфере налогообложения.

Информация по актуальным темам и изменениям налогового законодательства размещается на сайтах муниципальных образований, союза «Вятской торгово-промышленная палаты», в отделениях многофункциональных центров, сайтах государственных и муниципальных структур, общественных организаций и др.

В соответствии с Порядком организации и проведения информационных кампаний для налогоплательщиков в территориальных налоговых органах, утвержденных приказом ФНС России от 11.05.2016 № СА-7-17/320@, Управлением проводились информационные кампании, направленные на соблюдение норм налогового законодательства и побуждение налогоплательщиков, плательщиков страховых взносов к добросовестному и своевременному исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов:

- Информационная кампания по уплате имущественных налогов физическими лицами за период 2023 года.

- Информационная кампания по подключению налогоплательщиков - физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к сервису «Личный кабинет налогоплательщика».

- Информирование налогоплательщиков о преимуществах представления налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде, а также преимуществах электронной регистрации ЮЛ и ИП.

- Информирование налогоплательщиков о возможности направления согласий на СМС-информирование о наличии (отсутствии) задолженности.

- Информационная кампания о возможности получения налоговых уведомлений и требований по уплате задолженности через ЛК ЕПГУ.

- Декларационная кампания 2024.

- Информирование о возможности получения вычетов по НДФЛ в упрощенном порядке начиная с 2025 года, изменениях в НК РФ в рамках налоговой реформы, в том числе о преимуществах применения электронных счетов фактур плательщиками НДС.

В рамках указанных мероприятий, для повышения налоговой грамотности и информированности населения Кировской области, а также снижения количества обращений проведено 57 бесплатных вебинаров/семинаров, в которых приняли участие 20601 налогоплательщик. Организовано 108 выездных мобильных офисов в различные районы области, а также 2 дня открытых дверей в рамках проведения информационных кампаний. Проведено 7 круглых стола (рабочие встречи) с представителями бизнес сообщества. В общеобразовательных, профессиональных и высших учебных заведениях проведено 55 уроков налоговой грамотности, в которых приняли участие более двух тысяч человек.

Управлением разработаны и доведены до налогоплательщиков листовки общим тиражом 17,8 тыс. экземпляров, а также размещены и опубликованы пресс-релизы тиражом 435,6 тыс. экземпляров.

Налоговые органы региона активно взаимодействуют со средствами массовой информации. В 2024 году в СМИ (печать, телевидение, интернет - ресурсы) подготовлено и размещено 62 видеоматериала с общим тиражом 53,1 тыс. просмотров.

В обособленных подразделениях Управления региона оформлено 207 внутренних информационных стендов для налогоплательщиков с постоянно обновляемой и оперативной информацией.

В целях расширения возможностей доступа к информации о деятельности налоговых органов, в т.ч. по вопросам налогового законодательства Управлением зарегистрированы соответствующие профили в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Telegram.

В течение 2024 года руководителем Управления осуществлялся личный прием граждан в приёмной Президента Российской Федерации в Кировской области по вопросам законодательства о налогах и сборах. Данные встречи проходят на регулярной основе с целью оперативного информирования жителей области по вопросам, связанным с налогообложением и взаимодействием с налоговыми органами.

Активно велась работа по расширению сферы электронного взаимодействия с налогоплательщиками. Личными кабинетами налогоплательщика пользуются около 21 тысячи юридических лиц (83% от стоящих на учете), 30 тысяч индивидуальных предпринимателей (98,4 %), 473 тысячи физических лиц (34%) жителей Кировской области.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно ведомственному плану Управлением в целях обеспечения доступности населения в получении услуг ФНС России, оказания информационных услуг по разъяснению норм налогового законодательства реализован инициативный проект - «Проведение уроков налоговой грамотности».

Данная инициатива способствует формированию у населения, проживающего на территории Кировской области, разумного финансового поведения, формирование налоговой культуры учащихся образовательных учреждений, повышение мотивации молодежи к овладению основами налоговой грамотности.

*2.2*.*Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Налоговые органы приняли участие в реализации региональной программы «Повышение финансовой грамотности и формирование финансовой культуры населения Кировской области» на 2024 – 2030 годы», утвержденной постановлением Правительства Кировской области от 19.12.2024 № 577-П.

В течение 2024 года сотрудниками проведено 228 информационно-разъяснительных мероприятий, в т.ч. 55 уроков налоговой грамотности в общеобразовательных, профессиональных и высших учебных заведениях региона.

Организована трансляция на сайте и в социальных сетях КонсультантПлюс, Центра управления регионом вебинаров и обучающих видеороликов по налоговой тематике для различных категорий налогоплательщиков.